

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей на тему:
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг в ДОУ»
за 2021 год**

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей деятельностью дошкольного учреждения и получить оценку качества работы ДОУ от родителей (законных представителей)

Дата проведения анкетирования: 17.01.2021 – 31.01.2022.

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса. Проведение исследований по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяют выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью МДОУ

По итогам 2021 года проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей), основной целью которого являлось выявление степени их удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг в дошкольном учреждении.

В анкетировании приняли участие 147 человек, что составляет 59 % от общего числа родителей в ДОУ. Родителям было предложено ответить на вопросы анкеты, отражающие различные стороны работы ДОУ. По каждому вопросу было предложено на выбор несколько вариантов ответов.

По результатам ответов на первый вопрос «Как долго Ваш ребенок посещает детский сад?» выявлено, что 8 детей посещает детский сад менее 6 месяцев, 21 человека – от 1 года до 2 лет. И 120 детей – более 2 лет. Эти сведения говорят о том, что большая часть опрошенных родителей уже сформировала определенное отношение к детскому саду, сотрудникам и может объективно оценить качество предоставляемых образовательных услуг. Т. е. результаты опроса будут являться валидными.

На второй вопрос родители указали возраст своего ребенка, анализируя данные ответы можно увидеть, что анкетирование охватило родителей всех возрастных групп детского сада от 2-х до 7 лет.

На третий вопрос, «С каким настроением обычно идет в детский сад Ваш ребенок?» 87 % отметили «с хорошим, радостным», 11 % «когда как, всякое бывает» и 2 % с неохотой и плохим настроением. Результаты говорят об позитивном отношении подавляющего большинства детей к детскому саду и комфортному психологическому микроклимату в учреждении.

Почти все родители отметили, что ребенок в вечернее время и выходные дни часто вспоминает о детском саде, рассказывает о своих педагогах и других детях, 3 ответа были «нет» (дети ясельного возраста).

Ответы на вопрос 5 «Как Вы оцениваете свое участие в жизни группы?» распределились следующим образом: 55% принимают активное участие, 32%- иногда, как получится, 13% -никогда, не хватает времени. Данные результаты сигнализируют о необходимости повышения мотивации родителей к взаимодействию с учреждением,

включение новых форм работы по привлечению большего числа родителей к участию в жизни учреждения.

На вопросы 6 и 7 родители имели возможность выбрать несколько вариантов ответов, и общая сумма ответов превышает 100%

Информацию о новостях детского сада подавляющее большинство (82%) получает от воспитателя и других родителей, так же для 35% информативна наглядность и проводимые собрания. И 37 % родителей получают информацию от своего ребенка.

Больше всего в детском саду родителей привлекает результивность воспитательно-образовательной работы- 76% опрошенных, 53%- хорошее отношение воспитателя к ребенку, для 36% значим профессиональный уровень сотрудников, а для 45% отношение между детьми в группе.

На вопрос 8 «Вы получаете информацию о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания вашего ребенка» По результатам анкетирования выявлено, что большинство педагогов информируют родителей об образовательном процессе (особенностях работы специалистов ДОУ, ежедневных мероприятиях в группе) - 88%, о целях и задачах деятельности (79%), о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни). 100% опрошенных родителей получают информацию систематически и достаточно. Информация о питании (меню) предоставляется, по мнению 98% родителей. Среди ответов родителей не отмечаются варианты ответов «негативная информация» (0%), «совсем не получаю информацию» (0%).

По результатам анкетирования выявлено, что 85% родителей удовлетворяет питание их детей в д/с, 8% ответивших родителей частично удовлетворены и 7% родителей не удовлетворены.

На вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество образовательных услуг: познавательно- речевое развитие (занятия по математике, ознакомлению с окружающим миром, развитию речи, грамоте, конструированию, социально-личностное развитие (обучению правилам поведения, умению общаться, разрешать конфликты, художественно-эстетическое развитие (музыкальные занятия, занятия по рисованию, лепке, аппликации)» 96 % ответили, что удовлетворены полностью, 4% - удовлетворены частично, без конкретизации направлений.

Качество созданных условий для физического развития и укрепления здоровья детей и уровень медицинского обслуживания устраивает 92% родителей, остальные опрошенные удовлетворены частично.

Более 46% опрошенных оценивают уровень педагогического мастерства педагогического коллектива детского сада как высокий, 38%- выше среднего, 16% - средний.

Результаты ответов на вопрос 16 «Оцените уровень качества работы руководителей, педагогов с родителями (консультации, беседы, совместные мероприятия, развлечения, родительские собрания и др.)»: 84% опрошенных оценивают качество работы на высоком уровне, 16% опрошенных оценивают качество работы удовлетворительно.

Уровень качества санитарно-гигиенических условий, созданных в детском саду (чистота помещений, мебели и др.) удовлетворяет 88% респондентов, материально-техническая база полностью удовлетворяет 74% опрошенных, 14% удовлетворены

частично, 12% высказали пожелания по улучшению материально-технической базы, оснащением современным интерактивным оборудованием, улучшением оснащения прогулочных площадок.

Оценивая работу детского сада в целом по пятибалльной шкале ответы родителей распределились следующим образом: «5» (отлично) - 74%, «4» (хорошо) - 16%, «3» (удовлетворительно) - 10%, «2», «1» (неудовлетворительно) - 0

В качестве пожелания к администрации, воспитателям и специалистам были следующие предложения: - разнообразить меню, улучшать материально-техническую базу учреждения.

Перспективы оценки результатов анкетирования:

Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации образовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями, в том числе электронный ресурс. Включить в программу повышения квалификации дошкольного учреждения вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива. Совместно со всеми педагогами ДОУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДОУ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

Организовать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка. Привлекать родителей к совместным мероприятиям, посещению открытых дней в ДОУ, участию в совместных образовательных проектах, городских и всероссийских конкурсах среди детей дошкольников с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей в организации детских видов деятельности в условиях семьи и ДОУ, презентации их развивающего эффекта. Проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни группы (выпуск газеты, почта одного дня, памятки и тп.), с учетом социального заказа. С целью создания единого образовательного пространства ДОУ и семьи мотивировать к участию в совместных мероприятиях с родителями, организованными ДОУ как в традиционной, таки интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы). Использовать сайт дошкольного учреждения как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации образовательной программы.

04.02.2022

Старший воспитатель

Е.В. Соболева